

	MANUAL DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SST NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018	
	SECCION 05 LIDERAZGO	Sección: 05 Página 19 de 39 Revisión: 02 Fecha:29-02-24

5.4 POLÍTICA DE LA CALIDAD, AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Calidad en nuestros productos y servicios es una de las claves de nuestro futuro. Conseguir Clientes completamente satisfechos nos permite consolidar nuestra presencia en el mercado. La aplicación y mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión es el camino para asegurar la fidelización de los Clientes con la Empresa, respetando el medioambiente y consiguiendo un entorno seguro para nuestros trabajadores.

Por tanto, los principios básicos de la política de Calidad, ambiental y SST de **MEQUITEC MANTENIMIENTO** se basarán en:

- Conservar la fidelización del Cliente, convenciéndole día a día que le ofrecemos lo mejor del mercado, creando una imagen de verdadero prestigio para alcanzar la excelencia en el servicio y comprometiéndonos con la mejora continua de nuestros productos, servicios y procesos.
- Mantener en el tiempo el compromiso de nuestra empresa en la protección del medioambiente, prevención de la contaminación y de Consulta y participación de los trabajadores.
- Suministrar en todo momento y a todos los clientes, productos libres de defectos dentro de los plazos estipulados
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Respetar el Medio Ambiente y prevenir los efectos de nuestras actividades y servicio sobre el mismo, protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas y colaborando para alcanzar un desarrollo sostenible. Para ello se tendrán como objetivos las reducciones de consumos energéticos y recursos híbridos y metas ambientales mediante el diseño de un programa de gestión ambiental, controlando la reducción de generación de residuos.
- Identificar y analizar la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de cada una de las actividades y servicios que presta la empresa e integrar completamente las consecuencias ambientales de los mismos en el ciclo de la vida o de sus actividades. La implantación de esta política es objetivo y responsabilidad de cada empleado de la Empresa
- Identificar el uso de materiales y procesos que promuevan la reducción de las situaciones de riesgo para la salud laboral de los empleados
- Cumplir con los requisitos reglamentarios, normas e instrucciones aplicables, en materia ambiental, así como con la legislación de Seguridad y Salud en el Trabajo y otros requisitos que la Organización libremente suscriba, aplicables en materia de SST
- Promover la capacitación y concienciación de los empleados en los aspectos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo mediante una debida planificación de su formación
- Proporcionar información a las personas que lo requieran sobre nuestro Sistema de Gestión de la SST.
- Eliminar los peligros y minimizar o evitar los riesgos de sus trabajadores en el ejercicio de su trabajo durante su vida laboral en la Empresa
- El cese de cualquiera de las actividades cuando se presente un coste o riesgo inaceptable para la salud, la seguridad o el medio ambiente.

El trabajo en equipo es vital para el éxito de la Empresa y, por tanto, esta política se aplica tanto a los clientes externos como a los internos.

MEQUITEC MANTENIMIENTO controla el estado de su SIG por medio de Auditorías Internas, Revisiones por la Dirección, retroalimentación del Cliente, e implementa mejoras de manera continua. Se establecen Objetivos de la Calidad, Ambientales y de SST que se revisan durante las reuniones de Revisión por la Dirección y el estado del SIG se comunica al personal mediante el correspondiente informe o reunión.

Así mismo, formamos y capacitamos nuestro personal sobre los aspectos de la calidad, ambientales y de la SST ligados a nuestra actividad, y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje la concienciación con el Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de la SST implantado. Del mismo modo, exigimos a nuestros proveedores y subcontratas una concienciación.

Se hace necesario, pues, que esta Política sea entendida, aplicada, revisada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma, expuesta a los Clientes y disponible a las partes interesadas. Cada empleado es responsable de aplicar esta Política en su propio trabajo.

La Gerencia adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad, Ambiental y SST de la Empresa y declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el SIG.

En Mequinenza (Zaragoza), a 29 de febrero de 2024

El Gerente.